



## Service Essentials Cars.

Alles wat u dient te weten over de  
diensten van Van Mossel Vereenoghe



**Van Mossel**  
VEREENOGHE

# Welkom.

## **Bedankt voor uw vertrouwen in Van Mossel Vereenoghe.**

In deze brochure leest u meer over Van Mossel Vereenoghe en hoe wij uw Mercedes-Benz personenwagen van de beste zorgen voorzien. Zo informeren wij u graag over de voordelen die wij u bieden via Mercedes-Me. Bijkomend geven wij u een handig overzicht van onze vestigingen en contactpersonen. Zo hopen wij u vandaag en in de toekomst steeds efficiënt van dienst te zijn.

### **De voordelen van een groot bedrijf.**

### **De persoonlijke aanpak van een éénmanszaak.**

Wij zien het als onze missie om onze belofte 'VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN' waar te maken. Persoonlijke aandacht, een breed scala aan mobiliteitsoplossingen en scherpe prijzen staan aan de basis van ons succes. Wij streven ernaar de meest aanbevolen aanbieder te zijn van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord. Gebaseerd op kwaliteit, operationele perfectie, duurzame financiële resultaten en klantentevredenheid.



### **Ons aanbod.**

Heeft u vragen rond de aankoop van een nieuwe of tweedehands-wagen?

Dan stellen wij u graag ons uitgebreid gamma voor!



### **Onze werkplaatsen.**

Bij ons werken uitsluitend gekwalificeerde professionals. Uw wagen wordt enkel onderhouden met de beste producten en originele onderdelen. Zo kunnen wij uw wagen steeds de beste zorg geven.



### **Wij garanderen uw mobiliteit.**

Dankzij ons uitgebreide aanbod mobiliteitsvoertuigen kunnen wij u de perfecte oplossing bieden.

Zo blijft u operationeel tijdens herstellingen / het onderhoud van uw wagen.



# Uw verkooppunt.

Openingstijden showroom:

Roeselare - Ieper - Brugge - Tielt - Torhout - Veurne - Oostende - Knokke

**maandag - vrijdag**

8u30 - 18u30

**zaterdag**

9u00 - 17u00

Mercedes-Benz Certified (jong tweedehands)

Roeselare - Brugge - Ieper - Torhout

**maandag - vrijdag**

8u30 - 18u30

**zaterdag**

9u00 - 17u00

[www.groepvereenoghe.be/vestigingen](http://www.groepvereenoghe.be/vestigingen)

# Uw Vereenoghe werkplaats.

## **Roeselare**

Hoge Barrierestraat 10  
8800 Roeselare

Receptie: [service.cars.mb.roeselare@vanmossel.be](mailto:service.cars.mb.roeselare@vanmossel.be)  
+32 51 26 50 17  
Magazijn: [magazijn.roeselare@vanmossel.be](mailto:magazijn.roeselare@vanmossel.be)  
+32 51 26 50 11

## **Ieper**

Zwaanhofweg 8  
8900 Ieper

Receptie: [service.cars.mb.ieper@vanmossel.be](mailto:service.cars.mb.ieper@vanmossel.be)  
+32 57 22 08 26  
Magazijn: [magazijn.ieper@vanmossel.be](mailto:magazijn.ieper@vanmossel.be)  
+32 57 21 51 11

## **Brugge**

Pathoekeweg 40  
8000 Brugge

Receptie: [service.cars.mb.brugge@vanmossel.be](mailto:service.cars.mb.brugge@vanmossel.be)  
+32 50 14 02 03  
Magazijn: [magazijn.brugge@vanmossel.be](mailto:magazijn.brugge@vanmossel.be)  
+32 50 14 02 70

## **Tielt**

Szamotuystraat 19  
8700 Tielt

Receptie: [service.cars.mb.tielt@vanmossel.be](mailto:service.cars.mb.tielt@vanmossel.be)  
+32 51 42 63 29  
Magazijn: [magazijn.tielt@vanmossel.be](mailto:magazijn.tielt@vanmossel.be)  
+32 51 40 53 84

## **Veurne**

Iepersessteenweg 127b  
8630 Veurne

Receptie: [service.cars.mb.veurne@vanmossel.be](mailto:service.cars.mb.veurne@vanmossel.be)  
+32 58 28 01 84  
Magazijn: [magazijn.veurne@vanmossel.be](mailto:magazijn.veurne@vanmossel.be)  
+32 58 28 01 90

## **Torhout**

Bruggestraat 96  
8820 Torhout

Receptie: [service.cars.vans.mb.torhout@vanmossel.be](mailto:service.cars.vans.mb.torhout@vanmossel.be)  
+32 50 23 00 66  
Magazijn: [magazijn.torhout@vanmossel.be](mailto:magazijn.torhout@vanmossel.be)  
+32 50 23 00 60

## **Oostende**

Marconistraat 1  
8400 Oostende

Receptie: [service.cars.vans.mb.oostende@vanmossel.be](mailto:service.cars.vans.mb.oostende@vanmossel.be)  
+32 50 14 02 05  
Magazijn: [magazijn.oostende@vanmossel.be](mailto:magazijn.oostende@vanmossel.be)  
+32 50 14 02 71

## **Knokke-Heist**

Natiënlaan 167  
8300 Knokke-Heist

Receptie: [service.cars.vans.mb.knokke@vanmossel.be](mailto:service.cars.vans.mb.knokke@vanmossel.be)  
+32 50 25 03 80  
Magazijn: [magazijn.knokke@vanmossel.be](mailto:magazijn.knokke@vanmossel.be)  
+32 50 25 03 81

# Verantwoordelijken.

Sales Manager Cars

Sam De Grootte

Tel: +32 475 78 41 07

sam.degrootte@vanmossel.be

Sales Manager Certified (tweedehands)

Gino Desmedt

Tel: +32 495 92 21 84

gino.desmedt@vanmossel.be

After Sales Manager Cars

Jeroen Rosseel

Tel: +32 474 66 10 43

jeroen.rosseel@vanmossel.be

Parts Manager

Johan Bouckaert

Tel: +32 476 84 76 79

johan.bouckaert@vanmossel.be



CAC (Customer Assistance Center)

Mercedes-Benz Service-hotline:

00800 1 777 7777 of +32 2 554 1727

smart Service-hotline:

00800 2 777 7777

Mercedes-AMG Service-hotline:

00800 264 77777



## Mercedes Me, breid uw Mercedes-Benz belevenis uit.

### **Mercedes me connect**

Mercedes me connect opent de deur naar een intelligent verbonden wereld waarin uw voertuig u ondersteunt en elke rit aangenamer maakt.

### **Mercedes me assist**

Wie een Mercedes bestuurt, mag ook de beste dienstverlening verwachten. Wij wensen dat u elke dag met uw ster kan genieten, wat er ook gebeurt, voor de hele levensloop van uw voertuig.

### **Mercedes me finance**

Mercedes me finance maakt uw droom van de ster werkelijkheid. Dankzij flexibele en aantrekkelijke voorwaarden kan u uw gewenste voertuig op de manier betalen die het beste bij uw persoonlijke financiële planning past.

### **Mercedes me inspire**

Mercedes me inspire werpt een blik achter de schermen van innovatieve projecten en stelt toonaangevende concepten voor voor vandaag en morgen.

### **Mercedes me move**

En als u dan toch eens een auto nodig heeft? Waarom deze dan niet delen met anderen? Of een auto huren! Er zijn zoveel mogelijkheden die mobiliteit in de stad makkelijker, sneller en milieuvriendelijker maken. U moet alleen weten hoe dit kan! De intelligente mobiliteitsoplossingen van Mercedes me move helpen u verder, onafhankelijk van het feit of u een eigen voertuig bezit.

Ontdek meer via: [www.groepvereenoghe.be/mercedes-me](http://www.groepvereenoghe.be/mercedes-me)

## Mercedes-Benz serviceprogramma's

<b>Complete Care</b> All-in one programma	<b>Service Care</b> Basisprogramma	<b>Warranty Extension</b> Garantieprogramma
Geldig voor nieuwe voertuigen. Voor een aantal jaar of een aantal kilometers.	Geldig voor het eerste onderhoud (binnen de 12 maanden). Onafhankelijk van aantal kilometers.	Geldig tot 8 jaar na de eerste ingebruikname van uw wagen en/of 180.000 km. Verlenging voor 1, 2, 3 of 4 jaar.
<p><b>Onderhoud</b>                      Algemeen nazicht, olie verversen, filters vervangen, ...</p> <p><b>Andere herstellingen</b>                      Aan motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem</p> <p><b>Slijtage onderdelen</b>                      Vervanging van remblokken, remschijven, koppeling, lichten, ruitenwissers, ...</p> <p><b>Service 24u in Europa</b></p> <p><b>Pechverhelping &amp; sleepdiensten</b></p>	<p><b>Onderhoud</b>                      Algemeen nazicht, olie verversen, filters vervangen, ...</p> <p><b>Service 24u in Europa</b></p> <p><b>Pechverhelping &amp; sleepdiensten</b></p>	<p><b>Andere herstellingen</b>                      Aan motor, versnellingsbak, elektrotechniek en telematicasysteem</p> <p><b>Service 24u in Europa</b></p> <p><b>Pechverhelping &amp; sleepdiensten</b></p>

**Bereken de prijs voor uw ServiceCare programma via onderstaande link:**  
<https://www.groepvereenoghe.be/Service>





# Repair & Reconnect

Met glans geslaagd.

Bij een Mercedes-Benz Repair & Reconnect worden deuken, krassen en andere schade aan uw voertuig zorgvuldig hersteld. Onze gecertificeerde carrosserieherstellers beschikken over aangepaste apparatuur en producten die voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van Mercedes-Benz.

Ook dit is Repair & Reconnect:

- Complete afstelling van alle sensoren
- Uitvoerige controle van veiligheids- en comfortvoorzieningen
- Volledige schadeafhandeling met verzekeringsmakelaars
- Gratis vervangwagen

Carrosserie Roeselare: [carrosserie.roeselare@vanmossel.be](mailto:carrosserie.roeselare@vanmossel.be)  
+32 51 26 50 18

Carrosserie Ieper: [carrosserie.ieper@vanmossel.be](mailto:carrosserie.ieper@vanmossel.be)  
+32 57 22 08 20

## Mercedes-Benz verzekeringen

Met uw nieuwe Mercedes-Benz hebt u gekozen voor kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. Dit was zeker geen toevallige beslissing. Om uw nieuwe aankoop zo goed mogelijk te beschermen, biedt Mercedes-Benz Insurance Services u, ongeacht het gekozen model, de verzekeringsformule die het best bij u past.

U laat niets aan het lot over en stelt u een verzekering samen op maat van uw persoonlijke behoeften en verwachtingen.

Contacteer ons voor meer informatie.

# **Van Mossel**

VEREENOOGHE

Brugge - Ieper - Knokke - Oostende  
Roeselare - Tielt - Torhout - Veurne

[www.groepvereenoooghe.be](http://www.groepvereenoooghe.be)